

Prodávající vyplní typ prodáváného výrobku:

.....

*Výrobky jsou testovány výrobcem a kontrolovány dovozcem, který je opatřuje „certifikátem kvality“.
Výrobky jsou vhodné pro styk s pitnou vodou v souladu s požadavky vyhlášky č. 409/2005 Sb.*

.....

datum prodeje

.....

razítko, podpis

Záruční list je průkazem práva zákazníka ve smyslu zákona číslo 136/2002 a příslušných ustanovení občanského zákoníku. Patří k prodávánému výrobku jako jeho příslušenství. Ve vlastním zájmu jej uschovejte a v případě reklamace předložte příslušné prodejně. Prodávající je povinen prověřit kompletnost výrobku a vyplnit v záručním listě typové označení, případně doplňující údaje. Záruční list musí být opatřen datem prodeje (montáže), razítkem a podpisem prodávajícího.

Centrála

Mikulovice 304, 530 02 Pardubice
info@steno.cz
466 885 101

Obchodní zastoupení, servis

Praha + západní a střední Čechy

Hnízdil Josef
hnizdil@steno.cz
734 620 415

severní a severovýchodní Čechy

Vrabec Jan
vrabec@steno.cz
605 246 824

jižní a východní Čechy

Novotný Vladislav
novotny@steno.cz
605 246 515

jižní Morava

Patočka Jan
patocka@steno.cz
605 246 513

severní Morava

Váně Jozef
vane@steno.cz
605 246 561

Záruční doba

- 5 let na těsnost směšovací kartuše (pákové baterie jsou vybaveny keramickou kartuší)
- 3 roky na kohoutkové baterie s keramickým vrškem
- 2 roky na ostatní vodovodní baterie
- 2 roky na povrchovou úpravu, sprchové hadice a hlavice (pokud jsou příslušenstvím), ramínka a ostatní příslušenství

Každá reklamacie musí být posouzena prodejcem nebo pracovníkem zajišťujícím servis. Záruka se zásadně nevztahuje na mechanická nebo chemická poškození povrchu baterie vzniklá důsledkem použití nevhodného montážního nářadí, nevhodného čisticího prostředku, nesprávné manipulace a špatného skladování. Stejně tak se záruka nevztahuje na závady, které vznikly použitím jiných než originálních částí a náhradních dílů výrobce, zásahem do konstrukce výrobku (nebo např. i nesprávnou úpravou přívodních hadiček apod.) nebo způsobené účinkem nečistot vyplavených z potrubí.

Záruční dobu nelze zaměňovat s přirozeným opotřebením (6 měsíců od prodeje) výrobku nebo jeho součástí (pryžová těsnění, přepínače, perlátory).

Záruka se prodlužuje o dobu opravy, v případě výměny výrobku je poskytována záruční doba jako u nového výrobku. Prodávající uvede tuto skutečnost do "poznámky" s udáním data výměny.

Záruka se nevztahuje na:

- poškození povrchu použitím čisticích prostředků obsahujících brusné látky nebo agresivní chemické látky
- mechanické poškození povrchu
- mechanické poškození příslušenství, zlomené nebo rozpletené hadice
- ucpané sprchové hlavice nebo perlátory (vodním kamenem nebo nečistotami) a s tím související poruchy
- závady způsobené neodbornou montáží nebo opravou
- běžné opotřebení pryžových těsnění (po 6 měsících od prodeje)
- poruchy vzniklé použitím jiných než originálních náhradních dílů
- poruchy způsobené zásahem do konstrukce výrobku

Každá reklamacie musí být posouzena prodejcem a pracovníkem zajišťujícím servis.

Doporučení:

- pokud baterie nebyla delší dobu používána (např. v době dovolené), nechte jí protéct ½ litru vody bez užitku
- rozvod musí být chráněn filtrem, u stojánkových baterií musí být použity rohové ventily s filtrem
- k čištění povrchu baterie používejte mýdlovou vodu a povrch otřete suchým hadříkem

Doporučené meze pro spolehlivý provoz:
tlak: 1 – 5 bar, teplota 65 °C, maximální teplota: 90 °C

UPOZORNĚNÍ! Firma nenesे odpovědnost za vzniklé škody v následujících případech:

- škodná událost vznikla v rozestavěném objektu bez kolaudace a bez řádné zkoušky vodovodního řádu (instalace nemusí odpovídat stavebně a tlakově požadovaným normám)
- škodná událost vznikla při rekonstrukci bytové jednotky (mohou být poškozeny nastavovací rozvody nebo nové řádné odzkoušené)
- výrobek byl použit k jinému účelu, než udává prodejce (dovozce)

Každý pracovník je povinen předcházet možným škodám na majetku. Proto má vždy před opuštěním prostoru uzavřít přívod vody. Na této skutečnosti je vždy nutné dohodnout se s montáží u firmou.

V případě vzniku škodné události musí být IHNED informován prodejce (dovozce), a to z důvodu posouzení montáže a tím odpovědnosti za škodu. Nemá vliv na určení výše škody.